

Regulamin szkoleń certyfikujących EkoZefir

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w szkoleniach certyfikujących” (dalej: „Szkolenia”).
2. Organizatorem Szkoleń jest **EkoZefir Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy**, ul. Przemysłowa 8E, 85-758 Bydgoszcz, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001077709, NIP: 9670654369, kapitał zakładowy 10.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
3. Kontakt z Organizatorem: e-mail biuro@ekozeфир.pl, tel. +48 693 350 652.
4. Celem Szkoleń organizowanych przez EkoZefir jest zbudowanie długofalowej, stabilnej i opłacalnej współpracy z firmami z branży HVAC poprzez połączenie realnych benefitów finansowych, rozwoju kompetencji technicznych oraz usprawnienia codziennej współpracy operacyjnej.
5. Po ukończeniu Szkolenia, Uczestnik Szkolenia (dalej: „Uczestnik”) otrzymuje Certyfikat EkoZefir. Certyfikat jest ważny przez 3 lata od dnia następnego po dniu jego wydania.
6. Certyfikaty wystawiane są imiennie na Uczestnika Szkolenia.
7. Certyfikat Autoryzowanego Partnera Serwisowego nadaje Uczestnikowi status Autoryzowanego Partnera Serwisowego, co wiąże się z uprawnieniami do wykonywania czynności serwisowych produktów EkoZefir.
8. Uzyskanie Certyfikatu wiąże się ze wpisaniem Uczestnika do bazy Autoryzowanych Partnerów Serwisowych produktów EkoZefir. Baza Autoryzowanych Partnerów Serwisowych produktów EkoZefir dostępna jest na stronie www organizatora pod adresem: <https://www.ekozeфир.pl/serwis-partnerzy/>.
9. Udział w Szkoleniach jest całkowicie dobrowolny.
10. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub online (forma live).

§2. Czas trwania i obszar Szkoleń

1. Program Szkoleń trwa od 1 maja 2026 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Szkolenia przeprowadzane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Szkolenia podzielone są na 3 poziomy:
 - Szkolenie produktowe i serwisowe I stopnia – APS;
 - Szkolenie II stopnia – zaawansowane,
 - Szkolenie III stopnia – eksperckie na zamówienie klienta.

4. Uczestnictwo w szkoleniu II i III stopnia wymaga ukończenia szkolenia poziomu niższego.
5. Szkolenia realizowane są w formule, dopasowanej do potrzeb Partnerów:
 - Szkolenia stacjonarne – w siedzibie EkoZefir lub wskazanej lokalizacji,
 - Szkolenia online (live) – prowadzone na żywo z trenerem,
 - Szkolenia zamknięte – dla zespołów firm partnerskich (na zapytanie).
6. Informacje o Szkoleniach publikowane są na stronie internetowej <https://www.ekozefir.pl/szkolenia-certyfikujace/> oraz w kanałach społecznościowych EkoZefir (Facebook, Instagram, LinkedIn).

§3. Uczestnicy Szkoleń

1. Uczestnikiem Szkolenia może być osoba pełnoletnia, prowadząca działalność gospodarczą w branży instalacyjnej lub działająca w imieniu takiego podmiotu.
2. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest dokonanie wcześniejszej rejestracji. Po dokonaniu zgłoszenia i weryfikacji formularza, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem w celu potwierdzenia terminu i formy szkolenia.
3. W przypadku szkoleń płatnych należy dokonać opłaty w wysokości i terminie podanym przez Organizatora w wiadomości mailowej.
4. Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w Formularzu. Informacja o zmianie danych wymaga formy pisemnej i stanowi formalną aktualizację Formularza i bazy Autoryzowanych Partnerów Serwisowych produktów EkoZefir.
5. Organizator dopuszcza możliwości zmiany Uczestnika szkolenia. Zmiana możliwa jest pod warunkiem zgłoszenia tego faktu do Organizatora co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem szkolenia wraz ze wskazaniem nowych danych osobowych nowego Uczestnika szkolenia.
6. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w szkoleniu, Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora szkolenia co najmniej z 24 godzinnym wyprzedzeniem. Uczestnikowi zostanie zaproponowany inny termin szkolenia.
7. Możliwość odbycia Szkolenia w innym terminie niż pierwotnie zaplanowany przysługuje uczestnikowi w terminie 12 miesięcy od daty zapłaty za szkolenie. W sytuacji, gdy Uczestnik w tym terminie, nie skorzysta z możliwości udziału w Szkoleniu, zapłata za szkolenie nie podlega zwrotowi.

§4. Zasady rezygnacji lub odwołania Szkolenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych do dnia planowanego szkolenia (min. choroba prelegenta, brak możliwości przeprowadzenia szkolenia w obiekcie).
2. W przypadku odwołania szkolenia Organizator proponuje inny termin lub ustali indywidualnie z Uczestnikami, miejsce i czas odbycia szkolenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne dodatkowe koszty Uczestnika.

3. Informacja o odwołaniu lub zmianie terminu Szkolenia zostanie przekazana Uczestnikom przez Organizatora w formie mailowej i telefonicznej.
4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z nowego terminu szkolenia, które zaproponował organizator w miejsce odwołanego terminu poprzez przesłanie informacji w formie elektronicznej na adres mailowy Organizatora.
5. W przypadku szkoleń płatnych, gdy Uczestnik prześle informację o rezygnacji w okresie krótszym niż 24h przed planowanym szkoleniem lub takiej informacji nie poda, Organizator ma prawo zatrzymać całą otrzymaną wpłatę.

§5. Postanowienia wspólne dotyczące Szkoleń

1. Szkolenia dostępne są dla uczestników Programu Partnerskiego EkoZefir.
2. Liczba miejsc na Szkoleniu jest ograniczona.
3. Organizator zastrzega sobie niedopuszczenie Uczestnika do szkolenia w przypadku wyczerpania puli miejsc dostępnych dla konkretnego terminu i miejsca szkolenia.
4. O braku dostępnych miejsc, Uczestnik zostanie poinformowany po weryfikacji formularza.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do ustalania:
 - a. zakresu szkolenia,
 - b. formy szkolenia,
 - c. terminu realizacji.
6. W przypadku zakupu płatnego szkolenia Produktowego i serwisowego I stopnia – APS oraz Szkolenia II stopnia – zaawansowanego oraz jednoczesnego lub późniejszego zakupu centrali, koszt zakupu centrali ulega obniżeniu o wartość Szkolenia.
7. Obniżka w cenie centrali o równowartości wartości szkolenia może zostać wykorzystana przez Uczestnika szkolenia w terminie 12 miesięcy od dnia Szkolenia.
8. Organizator w czasie trwania Szkoleń będzie wykonywał zdjęcia fotograficzne lub materiały video. Materiały zostaną wykorzystane wyłącznie do promocji Szkoleń EkoZefir, na co uczestnik wyraża zgodę.

§6. Wykluczenie ze Szkoleń

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika ze Szkolenia w przypadku:
 - a. podania nieprawdziwych danych,
 - b. naruszenia postanowień Regulaminu,
 - c. działań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub interesem Organizatora.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Szkolenia.

3. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Szczegółowe zasady ochrony danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.ekozefir.pl.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można zgłaszać e-mailowo na adres biuro@ekozefir.pl z dopiskiem „EkoZefir - Szkolenia”.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie firmy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 r.